

Стойности на параметрите за качество на предоставяните услуги от Глобълком ЕТ за 2016 г.
съгласно чл. 38 и чл. 39 от общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения

| Мрежа/услуга | Параметър | Измерване | Мярка | Стойност | Стандарт |
|------------------------------------|---|--|--------|----------|----------------------|
| Фиксирана Достъп до интернет | Време за първоначално свързване към мрежата | Времето, за което са изпълнени най бързите 95 % и 99% от заявките | дни | 2 | ETSI EG 202 057-1 |
| | | Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата | % | 99 | |
| Достъп до Интернет | Процент на жалбите относно коректност на сметките | Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки | % | 0 | ETSI EG 202 057-1 |
| | | | | | |
| Достъп до интернет | Постигната скорост на предаване на данни | Максимална постигната скорост на предаване на данни | kbit/s | 98 000 | ETSI EG 202 057-4 |
| | | Минимална постигната скорост на предаване на данни | kbit/s | 2 000 | |
| | | Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни | kbit/s | 25 000 | |
| Достъп до интернет | Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни | Процент на неуспешните опити за предаване на данни | % | 0.01 | ETSI EG 202 057-4 |
| | | | | | |
| Достъп до интернет | Закъснение при предаване на данни (еднопосочно) | Средна стойност на закъснението при предаване на данни | ms | 1 | ETSI EG 202 057-4 |
| | | Стандартно отклонение на закъсне | ms | +2 | |

20.02.2017 г.